



Ferienwohnung Caleo Guesthouse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung der Ferienwohnung Caleo Guesthouse zur Beherbergung sowie alle vom Vermieter für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen.

(2) Vermieter der Ferienwohnung ist:

Caleo Guesthouse
Flora Hecklinger-Hahnel & Karl Hahnel
Rheinuferstr. 10
79206 Breisach

(3) Mit Zahlung der Anzahlung, bzw. des Übernachtungspreises akzeptiert der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Hausordnung der Ferienwohnung.

§ 2 Buchung/Buchungsbestätigung

Sämtliche Buchungsanfragen müssen über die Webseite www.caleoguesthouse.com, per E-Mail info@caleoguesthouse.com oder telefonisch +49 7667 933988 getätigt werden.

Kann die Ferienwohnung im gewünschten Zeitraum angeboten werden, wird dem Interessent dies durch den Vermieter bestätigt und die Rechnung per E-Mail oder per Post zugesandt. Mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung und nach erfolgter Anzahlung (siehe § 3 Zahlungsbedingungen), bzw. Zahlung des Übernachtungspreises wird die Buchung rechtskräftig.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Innerhalb von 4 Tagen nach Erhalt der Buchungsunterlagen ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Übernachtungspreises zur Zahlung auf das in der Rechnung angegebene Konto fällig. Erst nach Zahlungseingang erlangt die Buchung Gültigkeit und ein rechtswirksamer Beherbergungsvertrag kommt zustande. Soweit nichts anderes vereinbart, wird die Zahlung des Restbetrages 14 Tage vor dem Anreisetag fällig. Für kurzfristige Buchungen (weniger als 14 Tage vor Anreise) wird der vollständige Übernachtungspreis sofort mit Buchungsbestätigung fällig. Der Beherbergungsvertrag wird auch in diesem Fall erst mit Zahlungseingang rechtswirksam.

Werden Zahlungsfristen nicht eingehalten, tritt der Vermieter automatisch mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurück. Die durch den Gast ggf. bereits geleistete Anzahlung wird als Entschädigung einbehalten und nicht zurückerstattet.

Zahlungen sind ausschließlich per Überweisung oder nach Absprache bar zu leisten.

Nebenkosten für Wasser, Strom, PKW-Stellplatz, Abfall werden nicht erhoben. ~~Die Energiekosten für das Laden eines PKW an der Ladestation werden nach Verbrauch abgerechnet. Der aktuelle Preis pro kWh wird in den Buchungsunterlagen mitgeteilt.~~

Neben dem Beherbergungspreis wird eine Kurtaxe durch die Stadt Breisach erhoben. Diese wird durch den Vermieter eingezogen und an die Stadt abgeführt. Die Höhe der Kurtaxe richtet sich nach der aktuellen Satzung der Stadt Breisach.

§ 4 An- und Abreise

Am Anreisetag steht die Ferienwohnung ab 15 Uhr zur Verfügung. Eine Anreise nach 20 Uhr bedarf der besonderen Absprache mit dem Vermieter. Die Informationen der Schlüsselübergabe bekommt der Gast ca. 5 Tage vor der Anreise in geeigneter Weise mitgeteilt. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden,

wenn die Ferienwohnung ausnahmsweise nicht pünktlich um 15 Uhr bezogen werden kann.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:30 Uhr morgens zu verlassen. Falls der Gast eine spätere Abreise wünscht, ist dies mit dem Vermieter vorher abzusprechen. Bei einer späteren Abreise ohne vorherige Absprache wird ein Übernachtungstagesatz in Rechnung gestellt.

Sollte der Gast am Anreisetag bis 24 Uhr ohne Benachrichtigung an den Vermieter nicht erscheinen, gilt der Vertrag als gekündigt. Der Vermieter kann dann über die Immobilie frei verfügen. Der vereinbarte Übernachtungspreis ist in diesem Fall weiterhin in voller Höhe fällig und durch den Gast zu entrichten.

Eine (anteilige) Rückzahlung des Übernachtungspreises aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Ferienwohnung ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen und einzuräumen, die Mülleimer müssen entleert, Spülmaschine, Backofen und der Kühlschrank gereinigt und ausgeräumt sein. Wird die Wohnung nicht wie vereinbart hinterlassen, wird eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 60 € in Rechnung gestellt.

§ 5 Ferienwohnung

Die Ferienwohnung wird vom Vermieter in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten dem Gast während des Aufenthalts Mängel auffallen, so sind diese dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Gast diese, bzw. die rechtzeitige Mitteilung, so stehen ihm keine Ansprüche wegen Nichterfüllung der vertragsgemäßen Leistung (insbesondere Minderung des Übernachtungspreises) zu. Bei auftretenden Störungen in/an der Mietsache hat der Mieter alles ihm Zumutbare zu tun, um zu deren Behebung beizutragen oder eventuell entstehende Schäden gering zu halten.

Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, dem Inventar (z.B. kaputtes Geschirr), Schäden am Fußboden, am Mobiliar oder sonstiger Ausstattung. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel.

Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Das Verstellen von Einrichtungsgegenständen ist untersagt. Der Gast haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen.

Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in der Ferienwohnung nicht gestattet.

Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt.

Es gilt die Hausordnung (Anlage).

§ 6 Aufenthalt

Das Rauchen – auch die Benutzung von Verdampfern – ist in der Ferienwohnung nicht gestattet. Aufgrund des enormen Reinigungsaufwandes, wird bei Zuwiderhandlungen eine Reinigungspauschale in Höhe von 900 € in Rechnung gestellt.

Aus Brandschutzgründen darf in der Ferienwohnung kein offenes Licht oder Feuer entzündet werden.

Die Ferienwohnung darf nur von den bei der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung an Dritte sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken ist nicht gestattet.

Über Toilette, Waschbecken oder Spülbecken dürfen keine Hygieneartikel, Feucht-/Kosmetiktücher, Essensreste o.ä. entsorgt werden. Kommt es durch Zuwiderhandlungen oder Nichtbeachtung



Ferienwohnung Caleo Guesthouse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

des Gastes zu Verstopfungen oder Beschädigungen des Abwassersystems, hat dieser die Kosten für die Reparatur/Instandsetzung zu tragen.

Der Gast verpflichtet sich regelmäßig den Bodenablauf der Dusche auf ausreichend Ablaufleistung zu prüfen und diesen ggf. zu reinigen. Sollte es durch unterlassene Reinigung des Ablaufs zu einem Wasserschaden in der Ferienwohnung kommen, hat der Gast Schadensersatz zu leisten.

Um Schimmelbildung vorzubeugen, hat der Gast die Wohnung und insbesondere das Bad, regelmäßig und ausreichend zu lüften.

Durch einen vom Vermieter zur Verfügung gestellten Stellplatz kommt kein Verwahrungsauftrag zwischen Gast und Vermieter zustande. Für ein Abhandenkommen oder eine Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge oder deren Inhalt haftet der Vermieter nicht. Ausgenommen sind Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienwohnung, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens, Verstoß gegen die Hausordnung, Unterlassungen, etc. ist der Vermieter berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Der Gast muss nach Kündigung die Ferienwohnung unverzüglich verlassen. Der vereinbarte Übernachtungspreis bis zur regulären Abreise ist in diesem Fall weiterhin in voller Höhe fällig und durch den Gast zu entrichten. Ein Rechtsanspruch auf eine Entschädigung des Gastes gegen den Vermieter besteht hierbei nicht.

Der Vermieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes wird bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht genommen.

§ 7 Reiserücktritt

Es wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung empfohlen.

Nach Bestätigung der Buchungsanfrage durch den Vermieter und dem Zahlungseingang der Anzahlung, bzw. des Übernachtungspreises kommt ein rechtsverbindlicher Beherbergungsvertrag zustande. Tritt der Gast vom Vertrag zurück, muss dieser schriftlich gegenüber dem Vermieter erklärt werden. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag ist der Gast verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Übernachtungspreises als Entschädigung zu zahlen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und bemisst sich wie folgt:

bis zum 45. Tag vor dem Anreisetag
10% des vereinbarten Preises

bis zum 31. Tag vor dem Anreisetag
25% des vereinbarten Preises

bis zum 21. Tag vor dem Anreisetag
50% des vereinbarten Preises

bis zum Anreisetag
80% des vereinbarten Preises

Unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts fallen grundsätzlich Stornierungskosten in Höhe von 30 € an.

Gelingt die Weitervermietung der Ferienwohnung ganz oder teilweise, werden die erzielten Einnahmen für diesen Zeitraum dem Gast angerechnet. Die Stornierungskosten sind weiterhin zu zahlen.

Bei Nichtanreise ohne schriftlichen Vertragsrücktritt ist der vereinbarte Preis in voller Höhe zu zahlen.

Die Abrechnung erfolgt erst nach dem ursprünglichen Abreisedatum.

§ 8 Rücktritt durch den Vermieter

Im Falle einer Absage/Kündigung seitens des Vermieters, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Beherbergungsvertrages unmöglich machen; beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung des vereinbarten Übernachtungspreises. Es entsteht in diesem Fall kein Anspruch des Gastes auf jedweden Schadensersatz.

§ 9 Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts.

Eine Haftung für eventuelle Ausfälle, z.B. Störungen in Wasser-, Internet-, Strom oder Wärmeversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind dabei ausgeschlossen. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Wertgegenstände des Gastes bei Diebstahl, Feuer oder dgl..

§ 10 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

Der Vermieter unterhält in der Ferienwohnung einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes im Ferienobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet.

Der Vermieter gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit der Vermieter deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. Der Vermieter behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornografische oder kostenpflichtige Seiten).

§ 11.1 Zugangsdaten

Die Nutzung des WLAN erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, Zugangsdaten zu ändern.

§ 11.2 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall werden nicht zur Verfügung gestellt. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden an digitalen Medien des Gastes, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, wird keine Haftung seitens des Vermieters übernommen. Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bleiben hiervon unberührt.

§ 12 Gerichtsstand

Für den Beherbergungsvertrag gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist ausschließlich das Gericht am Sitz des Vermieters zuständig (Breisach/Freiburg).



Ferienwohnung Caleo Guesthouse

Hausordnung

Liebe Feriengäste,

wir begrüßen Euch ganz herzlich in unserer Ferienwohnung und hoffen, dass Ihr bei uns einen erholsamen Urlaub erlebt.

Mit großer Leidenschaft haben wir unser Haus vor einiger Zeit umgebaut und mit viel Liebe zum Detail die Ferienwohnung für unsere Gäste eingerichtet. Wir hoffen, dass Ihr alles vorfindet, was Ihr benötigt und Euch so wohlfühlt, wie wir es uns für unsere Gäste wünschen.

Solltet Ihr irgendetwas vermissen, Hilfestellung oder Tipps benötigen, wendet Euch bitte gerne an uns. Wir werden unser Bestes tun, um Euch Euren Aufenthalt so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten.

Nachfolgend haben wir einige Hausregeln aufgeführt, die für Euch und uns Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein sollen.

1. Allgemeines, Inventar, Schäden

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung und auf der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von Euch benutzt werden. Bitte geht mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar pfleglich und sorgsam um. Bitte lasst Möbel und Deko an ihrem angestammten Platz.

Uns ist wichtig, dass Ihr Eure Straßenschuhe im Eingangsbereich auszieht. Dann haben wir und andere Gäste länger Freude an dem schönen Eichenparkett. Gegen kalte Füße gibt es unsere tolle Fußbodenheizung!

Sollte etwas kaputt gehen oder bei Anreise bereits kaputt sein, sagt uns bitte umgehend Bescheid, damit wir für Ersatz sorgen können.

Wenn Ihr die Ferienwohnung verlasst, schließt bitte die Türen und Fenster und achtet darauf, dass alle elektrischen Geräte sowie das Licht ausgeschaltet sind.

Bei Unwetter oder Sturm schließt bitte Fenster sowie Türen und fahrt die Jalousien hoch. Denkt bitte auch an den Sonnenschirm.

2. Rauchen, Feuer, Licht, Grillen

Die Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Deshalb ist das Rauchen – auch die Benutzung von Verdampfern – in der Ferienwohnung nicht gestattet. Rauchen könnt Ihr überdacht vor dem Eingangsbereich oder auf der Terrasse. Achtet bitte dann darauf, dass kein Rauch in die Ferienwohnung zieht und benutzt die bereitgestellten Aschenbecher.

Aus Brandschutzgründen, könnt Ihr leider keine Kerzen oder anderes offenes Feuer in der Ferienwohnung entzünden.

Falls Ihr Lust habt zu grillen, stellen wir Euch gerne unseren Holzkohlegrill zur Verfügung.

3. Internet, WLAN

Wir stellen Euch einen schnellen Internetzugang (100 Mbit/s) mittels WLAN kostenlos zur Verfügung. Die Zugangsdaten dafür hängen im Eingangsbereich.

Natürlich können wir keine Haftung im Zusammenhang mit Eurer Nutzung des Internets übernehmen.

4. Küche

Bitte geht pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Die Anleitungen für die technischen Geräte befinden sich in den Schubladen unter dem Fernseher. Sollte die Bedienung unklar bleiben, fragt uns gerne. Stellt bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke und heiße Töpfe oder andere heiße Gegenstände bitte nur mit Untersetzer auf Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzt zum Schneiden bitte immer ein Schneidebrett als Unterlage.

Entsorgt bitte keine Essensreste oder Abfälle über die Spüle.

Die Müllgefäße bitte nur mit Müllbeuteln benutzen, die wir Euch gerne zur Verfügung stellen.

5. Müllentsorgung

Die Mülltrennung funktioniert in Breisach folgendermaßen:

Im Hof stehen Müllgefäße für Wertstoffe (gelb – wie Gelber Sack), Restmüll (schwarz), Papier- (blau) und Bioabfälle (braun). Bitte trennt Euren Müll entsprechend.

Für die Entsorgung von Altglas stehen Container bei der Jugendherberge, in ca. 250 m Entfernung bereit.



Ferienwohnung Caleo Guesthouse

Hausordnung

6. Bad

Weil wir das Haus beim Umbau energetisch auf den neuesten Stand gebracht haben, ist nun die Gebäudehülle sehr dicht. Deshalb bitten wir Euch regelmäßig und ausreichend, insbesondere im Bad, zu lüften. Dies beugt Schimmelbildung vor. Als Hilfestellung, wann im Bad Zeit zum Lüften ist, haben wir dort ein Hygrometer angebracht.

Um eine Verstopfung der Rohrleitungen zu verhindern, entsorgt bitte keine Feuchttücher, Damenbinden, Kosmetiktücher, Essensreste oder ähnliches über die Toilette oder das Waschbecken.

Den Kosmetikeimer bitte nur mit Müllbeuteln benutzen, die wir Euch gerne zur Verfügung stellen.

Im Bereich der Dusche stellen wir Euch einen Abzieher und ein Sauglappen zur Verfügung. Seid bitte so nett und reinigt Scheibe und Armaturen nach dem Duschen. Dann bilden sich keine Kalkflecken oder Ablagerungen.

Achtet beim Duschablauf darauf, dass dieser nicht verstopft ist. Hebt einfach das Ablaufgitter hoch und reinigt das Sieb am Ablauf, dann fließt das Wasser auch wieder ab. Sehr wichtig, damit die Ferienwohnung trocken bleibt! ☺

7. Parken

Euren PKW könnt Ihr im Hof, direkt neben dem Aufgang abstellen. Da meist weitere Autos im Hof parken, achtet bitte darauf, dass für diese noch ausreichend Platz bleibt. Weitere Parkplätze befinden sich gegenüber auf dem öffentlichen Parkplatz.

8. Lautstärke & Nachbarn

Während der Nachtruhe, zwischen 22:00 Uhr und 7:30 Uhr, bitten wir Euch die Lautstärke von TV- oder Musikgeräten auf Zimmerlautstärke runterzufahren. Feiert bitte keine Partys oder Feste.

9. Haustiere

Weil wir die Wohnung auch an Allergiker vermieten, können wir Euch das Mitbringen von Haustieren jeglicher Art leider nicht gestatten.

10. Abreise

Damit wir die Endreinigung veranlassen können, räumt bitte am Abreisetag die Wohnung bis 10:30 Uhr.

Verlasst die Wohnung bitte besenrein und säubert den Herd sowie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank. Benutztes Geschirr, Töpfe und Besteck stellt Ihr bitte gereinigt und trocken an die vorgesehenen Plätze.

Solltet Ihr (weiteres) Reinigungsmaterial benötigen, sprecht uns gerne an.

Insgesamt sollte die Ferienwohnung bei Eurer Abreise genauso aussehen, wie sie Euch bei Eurer Ankunft empfangen hat. Die Endreinigung übernehmen dabei natürlich wir! ☺

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen mit Euch!

11. Sonstiges

Habt bitte Verständnis dafür, dass wir in besonderen Fällen auch in Eurer Abwesenheit die Ferienwohnung betreten müssen. Außer in Notfällen, natürlich in Absprache mit Euch.

Bitte beachtet ergänzend auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Ihr mit Eurer Buchung anerkannt habt.

Schön, dass Ihr da seid!

Eure

Flora & Karl



Holiday apartment Caleo Guesthouse

General Terms and Conditions (GTC)

§ 1 General

(1) These General Terms and Conditions apply to the temporary provision of the Caleo Guesthouse holiday apartment for accommodation, as well as all other services and supplies provided by the landlord for the guest.

(2) The landlord of the holiday apartment is:

Caleo Guesthouse
Flora Hecklinger-Hahnel & Karl Hahnel
Rheinuferstr. 10
79206 Breisach

(3) By paying the down payment or the overnight price, the guest accepts the General Terms and Conditions as well as the house rules of the holiday apartment.

§ 2 Booking/Booking Confirmation

All booking inquiries must be made via
the website www.caleoguesthouse.com,
by email info@caleoguesthouse.com or
by phone +49 7667 933988

If the holiday apartment is available for the desired period, the landlord will confirm this to the interested party and send the invoice via email or post. The booking becomes legally binding upon receipt of the booking confirmation and after the down payment (see § 3 Payment Conditions) or the overnight price has been paid.

§ 3 Payment Conditions

A down payment of 50% of the overnight price is due within 4 days of receiving the booking documents, payable to the account specified on the invoice. The booking only becomes valid and a legally effective accommodation contract is concluded upon receipt of this payment. Unless otherwise agreed, the payment of the remaining balance is due 14 days before the arrival date. For last-minute bookings (less than 14 days before arrival), the full overnight price is due immediately upon booking confirmation. In this case, the accommodation contract also only becomes legally effective upon receipt of payment.

If payment deadlines are not met, the landlord will automatically withdraw from the contract with immediate effect. Any down payment already made by the guest will be kept as compensation and will not be refunded. Payments are to be made exclusively by bank transfer or by cash, if agreed upon.

Payments may be made exclusively by bank transfer or, by agreement, in cash.

There are no additional charges for water, electricity, parking space, or waste. ~~Energy costs for charging a car at the charging station will be billed according to consumption. The current price per kWh will be given in the booking documents.~~

In addition to the accommodation price, a visitor's tax is collected by the city of Breisach. This tax is collected by the landlord and transferred to the city. The amount of the visitor's tax is based on the current regulations of the city of Breisach.

§ 4 Arrival and Departure

The holiday apartment is available from 3 p.m. on the day of arrival. Arrival after 8 p.m. requires specific arrangements with the landlord. Information about key handover will be given to the guest about five days before arrival. No claims for damages can be made if, in exceptional cases, the apartment cannot be occupied precisely at 3 p.m..

On the day of departure, the apartment must be vacated by 10:30 a.m.. If the guest wishes to depart later, this must be arranged in

advance with the landlord. A late departure without prior arrangement will result in a charge for an additional day.

If the guest does not arrive by midnight on the day of arrival without notifying the landlord, the contract is considered canceled. The landlord can then freely dispose of the property, and the agreed-upon overnight price is still due in full and must be paid by the guest.

A (partial) refund of the overnight price due to early departure is generally not provided.

The apartment must be left swept clean on the day of departure. Dishes, glasses, etc. must be cleaned and put away, garbage cans emptied. The dishwasher, oven, and refrigerator must also be cleaned and emptied. If the apartment is not left as agreed, an additional cleaning fee of €60 will be charged.

§ 5 Holiday Apartment

The apartment will be handed over in a clean and orderly condition, with a complete inventory. Should the guest notice any defects during their stay, they must notify the landlord immediately. If the guest fails to do so in a timely manner, they will not be entitled to any claims for non-performance of the contractual service (particularly a reduction in the overnight price). In the event of disturbances in or to the rental property, the tenant must do everything reasonable to help resolve them or to keep any potential damage to a minimum.

The guest is liable for damages caused by them to the rental property and its inventory (e.g., broken dishes), the flooring, furniture, or other equipment. This also includes the cost of lost keys.

Inventory must be handled carefully and only used within the apartment. Rearrangement of furnishings is prohibited. The guest is also liable for misconduct by accompanying persons. Damages caused by force majeure are excluded.

Pets of any kind are not allowed in the apartment.

The installation or attachment of materials for decoration or other purposes is not allowed in the holiday apartment.

The house rules (annex) apply.

§ 6 Stay

Smoking, including the use of vaporizers, is not permitted in the holiday apartment. Due to the enormous cleaning effort required, a cleaning fee of €900 will be charged for violations.

For fire safety reasons, no open flames or fire may be lit in the holiday apartment.

The holiday apartment may only be used by the persons listed in the booking. Subletting or re-letting the holiday apartment to third parties or its use for purposes other than accommodation is not permitted.

No hygiene articles, moist/cosmetic wipes, food scraps, or similar items may be disposed of via the toilet, washbasin, or sink. If blockages or damage to the sewage system occur due to non-compliance, the guest must bear the costs for repair and restoration.

The guest is obligated to regularly check the shower drain for sufficient drainage and to clean it if necessary. If water damage occurs in the holiday apartment due to a failure to clean the drain, the guest must pay for damages.

To prevent mold formation, the guest must regularly and sufficiently ventilate the apartment, especially the bathroom.



Holiday apartment Caleo Guesthouse

General Terms and Conditions (GTC)

A parking space is provided by the landlord, but this does not constitute a safekeeping contract. The landlord is not liable for loss or damage to vehicles or their contents parked or moved on the property, except in cases of intent or gross negligence.

In case of contractual violations (subletting, over-occupancy, disturbance of peace, violation of house rules, omissions, etc.), the landlord may terminate the rental agreement immediately and without notice. The guest must leave the apartment immediately upon termination. The accommodation price is still owed in full and due for payment by the guest. The guest has no claim for compensation against the landlord in this case.

The landlord has the right to access the apartment at any time, especially in case of imminent danger. Attention will be paid to the legitimate interests of the guest when exercising this right.

§ 7 Trip Cancellation

It is recommended to take out travel cancellation insurance.

A legally binding accommodation contract is concluded after the landlord has confirmed the booking request and the down payment or the overnight price has been received. If the guest withdraws from the contract, this must be declared in writing to the landlord. In the event of a withdrawal from the contract, the guest is obligated to pay a portion of the agreed overnight price as compensation. The amount of compensation depends on the time until the arrival date and is calculated as follows:

up to 45. days before the arrival date
10% of the agreed price

up to 31. days before the arrival date
25% of the agreed price

up to 21. days before the arrival date
50% of the agreed price

up to the arrival date
80% of the agreed price

A cancellation fee of €30 is always charged, regardless of when the contract is terminated.

If the holiday apartment is re-rented in whole or in part, the income generated for this period will be credited to the guest. The cancellation costs must still be paid.

In the event of a no-show without a written contract withdrawal, the full agreed price must be paid.

The final settlement will only be made after the original departure date.

§ 8 Cancellation by the landlord

In the event of a cancellation or termination by the landlord due to force majeure or other unforeseen circumstances (such as an accident or illness of the hosts) as well as other circumstances for

which the landlord is not responsible that make the fulfillment of the accommodation contract impossible, liability is limited to the refund of the agreed overnight price. In this case, the guest has no claim for any compensation.

§ 9 Liability of the landlord

The landlord is liable for the proper provision of the rental property within the scope of their duty of care.

Liability for any failures, such as disruptions in water, internet, electricity, or heating supply, as well as events and consequences caused by force majeure, is excluded. The landlord is not liable for the guest's personal valuables in case of theft, fire, or similar incidents.

§ 10 Permission to use Internet Access via WLAN

The landlord provides a WLAN internet connection in the apartment. The guest is permitted to use the WLAN for the duration of their stay.

The landlord does not guarantee the actual availability, suitability, or reliability of the Internet access for any purpose. The landlord is entitled at any time to allow further co-users for the operation of the WLAN in whole, in part, or temporarily, and to restrict or exclude the tenant's access in whole, in part, or temporarily if the connection is or has been used improperly, to the extent that the landlord has to fear a claim and cannot prevent this with usual and reasonable effort in a reasonable time. The landlord reserves the right, in particular, to block access to certain pages or services via the WLAN at their reasonable discretion and at any time (e.g., sites that glorify violence, pornographic, or fee-based sites).

§ 11.1 Access Data

WLAN use is protected by access security. Access data (login and password) must not be given to third parties. The guest undertakes to keep their access data secret. The landlord may change access codes at any time.

§ 11.2 Risks of WLAN Use, Limitation of Liability

The guest is advised that the WLAN only provides access to the Internet; virus protection and a firewall are not provided. Data traffic generated using the WLAN is unencrypted. The data can therefore potentially be viewed by third parties. The landlord explicitly points out that there is a risk that malicious software (e.g., viruses, Trojans, etc.) may be transferred to the end device when using the WLAN. The use of the WLAN is at the guest's own risk. The landlord accepts no liability for damage to the guest's digital media resulting from the use of the Internet access. Intent or gross negligence remain unaffected by this.

§ 12 Jurisdiction

German law applies to the accommodation contract. The court at the landlord's place of business (Breisach/Freiburg) has exclusive jurisdiction for all disputes arising from this contract.



Holiday apartment Caleo Guesthouse

our house rules for you

Dear holiday guests,

we warmly welcome you to our holiday apartment and hope you have a relaxing holiday with us.

With great passion, we renovated our house some time ago and furnished the apartment for our guests with much love for detail. We hope you find everything you need and feel as comfortable as we wish for you as our guests.

If you are missing anything, need help or tips, please feel free to contact us. We will do our best to make your stay as pleasant and smooth as possible.

Below, we have listed a few house rules that are intended to help both you and us have a harmonious stay.

1. General, Inventory, Damages

You are welcome to use all items in and belonging to the holiday apartment and the terrace. Please handle all the furnishings and inventory with carefully and gently. Please leave furniture and decorations in their designated places.

It is important to us that you take off your street shoes in the entrance area. This way, we and other guests can enjoy the beautiful oak parquet floor for a long time. For cold feet, we have great underfloor heating!

If something breaks or is already broken on arrival, please let us know immediately so we can arrange a replacement.

When you leave the holiday apartment, please close the doors and windows and make sure that all electrical devices and lights are turned off.

In case of bad weather or storm, please close the windows and doors and raise the blinds. Also, remember the parasol.

2. Smoking, Fire, Light, Grilling

The holiday apartment is a non-smoking apartment. Therefore, smoking—including the use of vaporizers—is not permitted in the holiday apartment. You can smoke in the covered area in front of the entrance or on the terrace. Please make sure that no smoke gets into the holiday apartment and use the provided ashtrays.

For fire safety reasons, you unfortunately cannot light candles or any other open flames in the holiday apartment.

If you feel like grilling, we will be happy to provide our charcoal grill.

3. Internet, WLAN

We provide you with fast Internet access (100 Mbit/s) via WLAN free of charge. The access data for this are posted in the entrance area.

Of course, we cannot assume any liability in connection with your use of the Internet.

4. Kitchen

Please handle the kitchen furnishings and technical appliances with care. The instructions for the technical appliances are in the drawers under the television. If the operation is unclear, please feel free to ask us. Please only place dishes, pots, and cutlery in the cupboards when they are clean and dry, and only use coasters for hot pots or other hot items on tables or the countertop. Please always use a cutting board as a base for cutting.

Please do not dispose of food scraps or waste down the sink.

Please only use the trash bins with trash bags, which we will gladly provide you with.

5. Waste Disposal

Waste separation in Breisach works as follows:

There are bins in the courtyard for recyclables (yellow—like the yellow bag), residual waste (black), paper (blue), and organic waste (brown). Please separate your waste accordingly.

There are containers for waste glass at the youth hostel, about 250 meters away.



Holiday apartment Caleo Guesthouse

our house rules for you

6. Bathroom

Since we have brought the house up to date in terms of energy efficiency during the renovation, the building envelope is now very tight. Therefore, we ask you to ventilate regularly and sufficiently, especially in the bathroom. This prevents mold formation. A hygrometer is available in the bathroom to help you know when it is time to ventilate.

To prevent clogging of the pipes, please do not dispose of moist wipes, sanitary towels, cosmetic wipes, food scraps, or similar items down the toilet or sink.

Please only use the cosmetic bin with trash bags, which we will gladly provide you with.

We provide you with a squeegee and a suction cloth in the shower area. Please be so kind as to clean the glass and fixtures after showering. This prevents limescale stains or deposits.

Make sure that the shower drain is not clogged. Simply lift the drain cover and clean the strainer below, so water can drain away. This is very important to keep the holiday apartment dry! ☺

7. Parking

You can park your car in the courtyard, right next to the entrance. As there are usually other cars parked, please make sure enough space remains for them. Additional parking is located across the street in the public car park.

8. Volume & Neighbors

During quiet hours, between 10:00 PM and 7:30 AM, we ask you to lower the volume of TVs or music devices to a room-friendly level. Please do not celebrate parties or festivities.

9. Pets

Because we also rent the apartment to people with allergies, we unfortunately cannot allow you to bring pets of any kind.

10. Departure

To allow us to arrange the final cleaning, please vacate the apartment by 10:30 AM on the day of departure.

Please leave the apartment swept clean and clean the stove, as well as the inside of the oven and refrigerator. Please place used dishes, pots, and cutlery back in their designated places, cleaned and dry.

If you need (more) cleaning materials, please feel free to ask us.

In general, the holiday apartment should look the same when you leave as it did when you arrived. Of course, we will take care of the final cleaning! ☺

We are looking forward to seeing you again!

11. Miscellaneous

Please understand that in special cases we may need to enter the holiday apartment in your absence. Except in emergencies, this will be done in consultation with you, of course.

Please also take note of our General Terms and Conditions (GTC), which you have accepted with your booking.

We're glad you're here!

Your

Flora & Karl